## Checkliste für die Meldung von falschen Versorgungsbandbreiten im Breitbandatlas

### Vertragsdaten:

Welchen Telekomanbieter und welchen Vertag mit welcher Bandbreite haben Sie?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

### Störungsmeldung:

Haben Sie Ihren Telekomanbieter über Ihr Problem informiert?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

### Betreiber suchen:

Prüfen Sie im [Breitbandatlas](http://www.breitbandatlas.at), ob es an Ihrer Adresse noch andere Anbieter gibt. Es könnte sein, dass ein anderer Anbieter eine höhere Bandbreite anbieten kann.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

### Netztest

Bitte führen Sie einen RTR-Netztest durch – am besten im Wiederholungsmodus über einen längeren Zeitraum hinweg und an mehreren Tagen: <https://www.netztest.at/de/Loop>

Wichtig ist, Ihren Standort freizugeben, damit der Test für diesen Standort bei der RTR gespeichert wird.

Lesen Sie auch die Anleitung des RTR-Netztests durch: <https://www.netztest.at/de/ZertMessung?step1>

Ganz unten zum Schluss „Test als E-Mail versenden“ drücken oder „teilen“. Wichtig ist, unbedingt den Original-Link an das Breitbandbüro zu senden:



**Beispiel:**

**Mein Ergebnis**:

**Testzeitpunkt**: 01.09.2020 15:35:55

**Download**: 780 Mbit/s

**Upload**: 660 Mbit/s

**Ping**: 2,7 ms

**Netztyp**: BROWSER

**Provider**: T-Mobile AT

**Plattform**:

**Modell**: Chrome

<https://netztest.at/share/Ob763c4b1-cf9e-490a-bbcb-3861cfdc9357>

### Schlichtungsstelle bei der RTR:

Falls die vertraglich zugesicherte Bandbreite bei Weitem nie erreicht werden kann, bleibt die Möglichkeit, bei der RTR die Schlichtungsstelle aufzurufen.

<https://www.rtr.at/de/tk/TKKS_Schlichtung01>